

KITA AVRUPASI AVUSTURYA



GSYİH (Milyon \$)
415.844

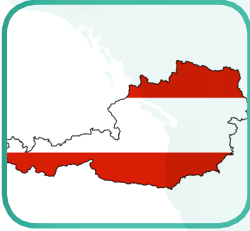
KBGSYİH (\$)
43.999

Büyüme Oranı (%)
0,30 %

Nüfus
8.488.511

Yüzölçümü (km2)
83.871

Başkent
Viyana



Avusturya Cumhuriyeti, Orta Avrupa'da denize kıyısı olmayan, dokuz eyaletten oluşan bir federasyondur. Orta Avrupa'nın Alpler bölgesinde kurulmuş olan Avusturya; Batıda Liechtenstein ve İsviçre, güneyde İtalya ve Slovenya, doğuda Macaristan ve Slovakya, kuzeyde ise Almanya ve Çek Cumhuriyeti ile komşudur.

Avrupa Birliği'ne üye ülkelerden biri olan Avusturya'nın başkenti 1.7 milyonluk nüfusu ile Viyana kentidir. Resmi dili Almanca'dır. Bunun yanında Slovence, Macarca ve Hırvatça dilleri de konuşulur. Parlamenter demokrasi ile yönetilen ülkenin kuruluş tarihi 27 Temmuz

1955'tir. Ülkenin toplam nüfusu yaklaşık 8,5 milyondur.

Nüfusun hemen hemen hepsi Cermen olup, Katolik mezhebindedir. Az miktarda Türk, Slav, Hırvat ve Macar bulunur. Nüfusun % 18'ini 1-14 yaş grubu, % 62'sini 15-59 yaş grubu, % 20'sini de 60 yaşından yukarıya teşkil etmektedir. Avrupa'nın kültür merkezidir. Asırlardır Avrupa kültürünü bünyesinde toplamış olan Viyana, bu özelliğini devam ettirmektedir. Viyana'ya bakan Kahlenberg Tepesinde bir abide vardır. Bu abidede; "Allah bizi veba ve Türklerden korusun!" yazılıdır. Tabiat şartları icabı kış sporlarının merkezi durumundadır. Dolayısıyla turizm ve kış sporları çok gelişmiştir. Okuma-yazma oranı oldukça yüksektir, teorik olarak %100 kabul edilir. 1365'te kurulmuş olan Viyana Üniversitesi gibi ülkedeki eğitim kurumları Avrupa'nın en eski eğitim kurumlarından. Ülkede mevcut dört üniversite ve buna bağlı çeşitli fakülteler ve üniversite seviyesinde akademiler vardır. Kilisenin eğitim ve öğretimde büyük bir ağırlığı vardır. Avrupa'nın kavşak noktası olduğu için taşımacılık ve ulaşım çok gelişmiştir.

Sosyal Güvenlik Sistemi

Uluslararası değerlendirmelerde Avusturya'nın yaşam kalitesinin en yüksek ülkeler arasında yer almasında gelişmiş bir sosyal güvenlik sistemine sahip olmasının payı büyüktür.

Hizmetler, sigortalıların ve işverenlerin primlerinden, emekliliklerde kısmen vergilerden de finanse edilmektedir. Kadın-erkek bütün vatandaşlar ödedikleri primlerle kendi sosyal güvenliklerine yatırım yapmaktadırlar. Avusturya sosyal sigorta sistemi yaklaşık olarak tüm çalışanları içine alan mecburi bir sigorta özelliği taşımaktadır. Avusturya nüfusunun yaklaşık tümü Avusturya sosyal sigortasının en azından bir kuruluşu tarafından kapsamaktadır. Sağlık sigortası, hastalık ve annelik durumlarında yaklaşık 6,3 milyon kişi için, kaza sigortası, iş kazaları ve meslek hastalıkları durumlarında yaklaşık 5,9 milyon kişi için, emeklilik sigortası

emekli aylığı, dul ve öksüz aylığı ve malüllük durumunda yaklaşık 6 milyon kişi için yürürlükte bulunmaktadır. Avusturya'da nüfusun % 99'u sosyal sağlık sigortası güvencesi altındadır. Her sigortalı ayda yaklaşık 70 € tutarında bir prim karşılığında geniş kapsamlı bir sigorta güvencesinden yararlanmaktadır.

OECD raporlarına göre aşırı maliyetli sağlık sistemine sahip bir ülkedir. Ülkede faaliyette bulunan değişik meslek kollarının örgütlenmesi altında ve Avusturya'ya özgü "sosyal partnerlik" anlayışı ile faaliyet gösteren kamusal nitelikli ve üyeliğin zorunlu olduğu 19 sosyal güvenlik kuruluşu, eyelatlar (Länder), merkezi hükümet, hastane yönetimleri, sağlık çalışanlarının meslek kuruluşları ve odaları sağlık harcamalarının yönlendirilmesinde birlikte hareket etmektedir. Bu çoklu yapı, 2011 yılı OECD raporunda sağlık sektöründeki aşırı harcamanın temel nedenleri arasında gösterilmektedir.

Sağlık Hizmetleri Altyapısı

Avusturya OECD ülkeleri arasında sağlık hizmetlerine Milli Gelirden ve kamu harcamalarından en fazla pay ayıran ülkelerin başında gelmektedir. Avusturya'nın sağlık harcamalarının Milli Gelir içerisindeki payı %11, kamu harcamaları içerisindeki payı ise % 16'dır. Uzman doktor, yatak sayısı, yüksek teknolojiye sahip medikal ekipman açısından da Avusturya OECD ülkeleri arasında ilk sıralarda gelmektedir.

Avusturya ayrıca kanser tedavisinde ve başta akciğer nakli olmak üzere organ naklinde dünya çapında önemli bir yere sahiptir.

Avusturya'da sağlık harcamalarında kamu bütçesinin payı %33, sosyal güvenlik kuruluşlarının payı %44, hizmet alanların sağlık turizmine yönelirken tercihlerinde kritik öneme sahip olan "kişisel harcamalar" %15 ve "özel sigorta kuruluşlarının" payı ise %5'tir. Kişisel harcamalar ve özel sigorta kuruluşlarının toplam oranı %20 ile Avrupa ölçeğinde düşük bir yüzdeye tekabül etmektedir. Bu oran İsviçre'de %40, Almanya'da %23 civarındadır. Bu da Avusturya'nın sağlık harcamalarında kamu yükünün ağırlığının bir göstergesi olmaktadır. Avusturya'da sağlık sektörüne yapılan harcamaların dikkat çekici derecede yüksek olması, uzman doktorlara ve donanımlı hastanelere ulaşımın kolaylığı, bazı aksaklıklara karşın vatandaşların sistemden duydukları memnuniyeti de beraberinde getirmektedir.

Bu çerçevede, OECD üyesi 34 ülkenin vatandaşları arasında yapılan anket ve değerlendirmelerde Avusturya, doğrudan uzman hekime başvurma imkanı açısından ilk sıradadır. Bunun yanında doktor, klinik ya da hastaneler gibi sağlık hizmeti sunucularının hizmet kalitesi ve fiyatları konusunda hizmet alanların bilgi sahibi olma imkanları açısından ilk sırada, bu düzeydeki hizmeti sunan hekimi tercih edebilme imkanı açısından OECD ülkeleri arasında 5. Sıradadır. Ülkenin ekonomik koşullarından bağımsız olarak, bütçesel kısıntılara maruz kalmadan sağlık hizmeti alma açısından yine ilk sıradadır.

Genel Değerlendirme

Bu veriler ışığında, mevcut durumda Avusturya'daki sosyal güvenlik sisteminin esnekliğinin vatandaşlara azami ölçüde hareket serbestisi sağladığı, dolayısıyla Avusturya vatandaşlarının

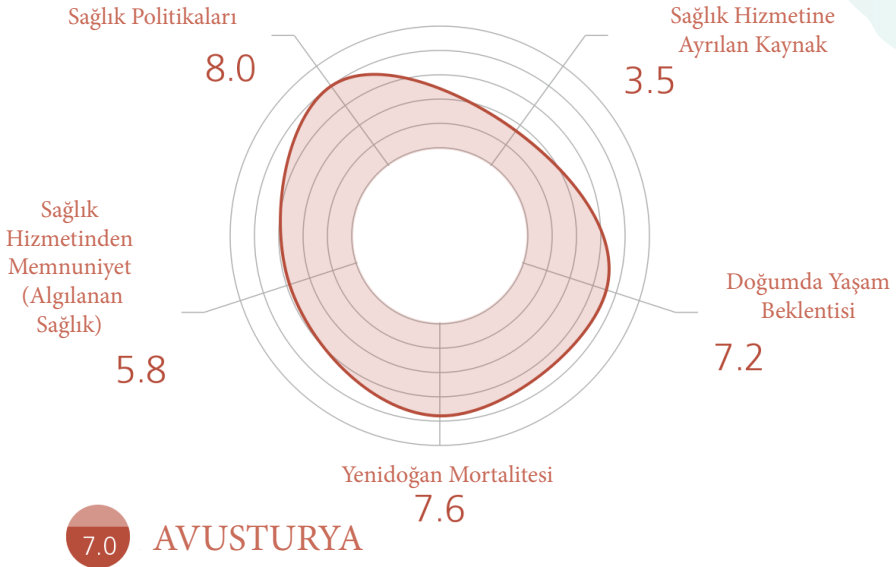
sağlık turizmine yönelmelerine neden olacak temel motivasyonların mevcut olmadığı söylenebilmektedir. Ancak genel yönelimin tüm istatistiksel verilere rağmen bunun aksi istikamette olduğuna dair bazı işaretler de vardır. Örneğin, sosyal güvenlik sisteminin sağlık harcamalarının önemli bir bölümünü kapsam dışında bırakması, Avusturya vatandaşlarının sağlık turizmine yönelmelerinde önemli bir etkidir.

Bu noktada, Viyana'ya yarım saatlik uzaklıktaki Macaristan'ın 20.000 nüfuslu Sopron kasabasında kayıtlı 200 diş doktoru ve 200 göz doktorunun bulunması, Avusturya vatandaşlarının bu branşlarda sağlık turizmine olan ilgilerini işaret etmesi açısından dikkat çekicidir.

Avusturya'da %20 olan özel sağlık sigortası kuruluşları ve vatandaşların kişisel sağlık harcamalarına kendi bütçelerinden ödedikleri payın yıldan yıla artmakta olması da, sağlık turizmi için gelişme potansiyelinin önünü açan bir gelişmedir.

Bunların yanısıra, Avusturya yaşanan global ekonomik krizden olumsuz etkilenen ülkeler arasında yer almakta olup, başta OECD olmak üzere çeşitli kuruluşların altını çizdiği sağlık alanındaki aşırı harcamaların önüne geçmek amacıyla bütçede kısıtlamalara gidilmektedir.

Bu itibarla, ilk olarak 2011 yılı sonunda Avrupa'nın en büyük sağlık kuruluşu olan Viyana'daki AKH Hastanesinde sözleşmeleri sona eren sağlık görevlileri, (doktorlar, hemşireler, sağlık çalışanları) ile sözleşmeler yenilenmemiş, mesai saatlerinde ve nöbetlerde sağlık çalışanlarının çalışma saatlerini uzatacak düzenlemelere gidilmiştir. Bu durum, sağlık çalışanlarının boykot ve iş yavaşlatma eylemlerine yol açmış, ülkenin sağlık hizmetleri alanındaki olumlu imajına da gölge düşürmüştür.



Grafik.1. Avusturya Sağlık sistemi kaliteli, kapsayıcı ve maliyet etkin çözümler üretebiliyor mu? SGI (Sustainable Governance Indicators) (1 en kötü 10 en iyi puan)

Sonuç

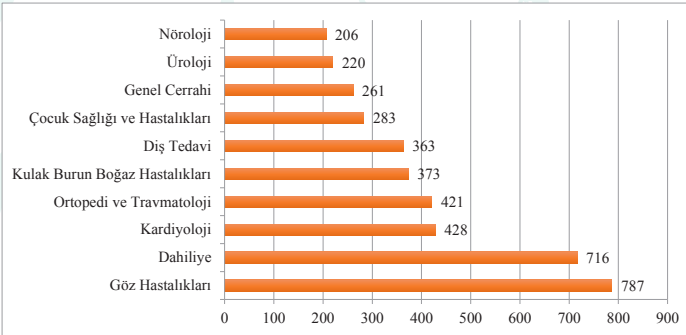
Mevcut durumda, Sağlık Bakanlığımızın yayımladığı veriler ışığında, Avusturya'nın ülkemizden sağlık hizmeti alan ülkeler arasında ilk sıralarda geldiği görülmekle birlikte, bu durumun Avusturya'da yaşayan ve nüfusu 350 bine varan vatandaşlarımızın veya Avusturya'nın vatandaşlığına geçmiş Türklerin dil engeli ve çeşitli kültürel nedenlerle, Avusturya yerine ülkemizde tedavi olmak istemelerinden kaynaklanmaktadır.

Ayrıca giderek yaygınlaşan özel sigorta uygulamaları da, istifade edilmesi gereken önemli bir gelişme olup, özel sağlık kuruluşlarımızın ülkedeki sigorta şirketleri ile bu amaçla bir an önce temasa geçmeleri önem arz etmektedir. Anlaşmalar sağlandığı takdirde, ülkede yaşayan Türk kökenli nüfusun özel sigorta poliçeleri konusunda teşvik edilmeleri ile hedef kitlenin ödeme yükünün hafifletilmesi sağlanabilir.

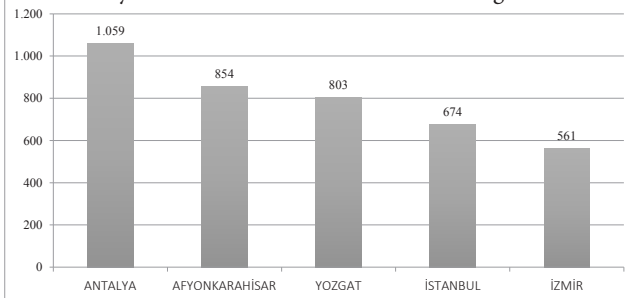
Avusturya dünya çapında şöhrete sahip kendi nüfusuna yetecek kadar yatak kapasitesi olan kaplıcaları ve termal tesislere sahip olması nedeniyle, termal turizm açısından ülkemiz için önemli bir pazar niteliğinde değildir.

Ancak, ülkedeki demografik tablo %20'den fazla 60 yaş üzeri nüfus ile Avusturya'nın yaşlı turizmi açısından mutlaka değerlendirilmesi gereken çok önemli bir pazar olduğuna işaret etmektedir. Ülkedeki yaşlı nüfusun bakımı ve rehabilitasyonu, doğal koşullar ve iklimsel avantajlar dikkate alındığında, Türkiye'nin bu alanda sağlık turizminde Avrupadaki rakiplerine kıyasla daha fazla pazar payına sahip olabilecek bir ülke olduğunu göstermektedir.

Ülkemizde sağlık hizmeti almış olan Avusturya vatandaşlarına ait 2014 yılı özet grafikleri aşağıda olduğu gibidir;



Grafik 1: 2014 Yılında Avusturyalı Uluslararası Hastaların En Fazla Sağlık Hizmet Aldıkları İlk 10 Branş



Grafik 2: 2014 Yılında Avusturyalı Uluslararası Hastaların En Fazla Sağlık Hizmeti Aldıkları İlk 5 Şehir